

PROYECTOS DE DIGITALIZACIÓN DE «ÚLTIMA MILLA» EN EMPRESAS DEL SECTOR TURÍSTICO

DESCRIPCIÓN

La convocatoria busca **promover el crecimiento de las entidades turísticas a través de la adaptación de las mismas a las nuevas necesidades en materia de digitalización.**

En concreto, se pretende movilizar proyectos singulares y transformadores que contengan mejoras en la digitalización e inteligencia aplicados a la gestión, promoción, puesta en valor y difusión para las empresas de los destinos turísticos.

El plazo de presentación de solicitudes finaliza el día 12 de marzo

La oportunidad para crecer a través de las nuevas tecnologías y la digitalización

REQUISITOS

- ✓ Ser una pyme
- ✓ Estar recogida en la Clasificación Nacional de Actividades Económicas 2009 (CNAE-2009) bajo alguno de los siguientes códigos:

C N A E

- 493 Otro transporte terrestre de pasajeros.
- 4931 Transporte terrestre urbano y suburbano de pasajeros.
- 4932 Transporte por taxi.
- 4939 Tipos de transporte terrestre de pasajeros NCOP.
- 501 Transporte marítimo de pasajeros.
- 5010 Transporte marítimo de pasajeros.
- 503 Transporte de pasajeros por vías navegables interiores.
- 5030 Transporte de pasajeros por vías navegables interiores.
- Transporte aéreo de pasajeros.
- Transporte aéreo de pasajeros.
- 5221 Actividades anexas al transporte terrestre.
- 5222 Actividades anexas al transporte marítimo y por vías navegables interiores.

- 5223 Actividades anexas al transporte aéreo.
- 551 Hoteles y alojamientos similares.
- 5510 Hoteles y alojamientos similares.
- 552 Alojamientos turísticos y otros alojamientos de corta estancia.
- 5520 Alojamientos turísticos y otros alojamientos de corta estancia.
- 553 Campings y aparcamientos para caravanas.
- 559 Otros alojamientos.
- 5590 Otros alojamientos.
- 56 Servicios de comidas y bebidas.
- 561 Restaurantes y puestos de comidas.
- 5610 Restaurantes y puestos de comidas.
- 5621 Provisión de comidas preparadas para eventos.
- 5629 Otros servicios de comidas.
- 7711 Alquiler de automóviles y vehículos de motor ligeros.

C N A E

- 7721 Alquiler de artículos de ocio y deportivos.
- 7911 Actividades de las agencias de viajes.
- 7912 Actividades de los operadores turísticos.
- 799 Otros servicios de reservas y actividades relacionadas con los mismos.
- 7990 Otros servicios de reservas y actividades relacionadas con los mismos.
- 8230 Organización de convenciones y ferias de muestras.
- 855 Otra educación.
- 910 Actividades de bibliotecas, archivos, museos y otras actividades culturales.
- 9004 Gestión de salas de espectáculos.
- 9102 Actividades de museos.
- 9103 Gestión de lugares y edificios históricos.

- 9104 Actividades de los jardines botánicos, parques zoológicos y reservas naturales.
- 9321 Actividades de los parques de atracciones y los parques temáticos.
- 9329 Actividades recreativas y entretenimiento.
- 931 Actividades deportivas
- Actividades cinematográficas, de vídeo y de programas de televisión
- Actividades de grabación de sonido y edición musical.
- Alquiler de medios de navegación.
- Alquiler de medios de transporte aéreo.

TIPOLOGÍA DE PROYECTO

¿En qué consiste el proyecto?

Un equipo de expertos diseñará para tu empresa un programa de implantación y adopción de tecnologías testadas previamente en el mercado con riesgo tecnológico bajo o, en general, de procesos de digitalización de tus actividades.

¿Cómo se realizará?



Diseño a medida. El equipo de redacción analizará las características de tu empresa y generará una propuesta de digitalización que se adapte a tu actividad y necesidades.



Formación. Contarás con apoyo y formación personalizada para tu proceso de transición y/o incremento de la digitalización en tu empresa.



Asesoramiento y consultoría. En todo el proceso de presentación del proyecto, así como de implantación recibirás un servicio de asesoramiento y consultoría para que tu proceso de digitalización sea un éxito.

¿QUÉ TIPO DE TECNOLOGÍA PODRÁS IMPLEMENTAR?

- **Tecnologías vinculadas a la sensorización** (beacons, NFC, tótems y otros elementos similares)
- **Tecnologías vinculadas a la seguridad de visitantes** (geolocalización, eficiencia energética y similares)
- **Tecnologías relacionadas de la demanda turística** (sistemas de inteligencia, *business intelligence* y *big data*; apps de destino; tarjetas electrónicas de fidelización de turistas, sistemas de traducción multilingües, adaptación accesible de contenidos)
- **Tecnologías, equipamientos e infraestructuras vinculadas a la sostenibilidad, racionalización y optimización de recursos** (gestión inteligente del alumbrado público, riego, movilidad, transporte, aparcamiento, residuos y eficiencia energética; sistemas de control de tráfico en áreas turísticas y de transporte público de interés turístico; sistemas de recarga de vehículos eléctricos y similares)
- **Tecnologías y equipamientos e infraestructura vinculada a la gestión** (plataformas de gestión inteligente; sistemas de interconexión y similares) **y el desarrollo de espacios de datos**

¿POR QUÉ DEBERÍAS PARTICIPAR?



- ✓ Servicio gratuito de redacción y asistencia de presentación
- ✓ Proyecto de digitalización adaptado a las características de tu empresa
- ✓ Posibilidad de imputar gastos de personal a la convocatoria
- ✓ Servicio de implantación de tecnologías digitales
- ✓ Proyecto financiable hasta el 100%
- ✓ Abono anticipado del 100%

¡Contacta con el CEST y forma parte del proyecto!



PROYECTOS DE DIGITALIZACIÓN DE «ÚLTIMA MILLA» EN EMPRESAS DEL SECTOR TURÍSTICO